

# Politique de confidentialité

## 1. Introduction

La société **AEROCLIM66**, en tant que responsable de traitement, s'engage à protéger vos données personnelles et à respecter votre vie privée. La présente politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez le site **aeroclim66.fr**.

## 2. Données collectées

Nous collectons plusieurs types de données personnelles vous concernant lorsque vous utilisez notre site ou interagissez avec nous :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, adresse postale.
- **Données techniques** : adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, temps de connexion.
- **Données de navigation** : pages visitées, liens cliqués, temps passé sur le site.
- **Données de communication** : messages envoyés via les formulaires de contact.

## 3. Finalités du traitement des données

Les données collectées sur **aeroclim66.fr** sont traitées pour les finalités suivantes :

- Répondre à vos demandes via le formulaire de contact.
- Gérer les services que nous vous fournissons (devis, installation, maintenance).
- Améliorer votre expérience utilisateur sur notre site web.
- Garantir la sécurité du site et prévenir toute activité frauduleuse.
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

## 4. Base légale du traitement

Nous traitons vos données personnelles dans le cadre de l'exécution de nos services ou lorsque vous avez consenti au traitement de vos données. Le traitement peut également être fondé sur le respect d'obligations légales ou sur notre intérêt légitime, tel que la sécurité du site.

## 5. Partage des données

Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers. Toutefois, vos données peuvent être partagées avec :

- Nos sous-traitants et partenaires, dans le cadre de la fourniture de nos services (exemple : installation de climatisation).
- Les autorités légales, en cas d'obligation légale ou pour protéger nos droits.

Les sous-traitants et partenaires sont contractuellement tenus de protéger vos données personnelles et de les utiliser conformément à la loi applicable.

## 6. Conservation des données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour accomplir les finalités décrites dans cette politique de confidentialité ou pour nous conformer à nos obligations légales.

- **Données liées à des demandes de contact** : conservées pendant 3 ans à compter du dernier contact.
- **Données techniques** : conservées pendant 12 mois.

## 7. Droits des utilisateurs

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la **loi Informatique et Libertés**, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir une copie des données que nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification** : vous pouvez demander la modification des données incorrectes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données, sous réserve de certaines obligations légales.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins de prospection.
- **Droit à la limitation** : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

**Email** : [aeroclim66@gmail.com](mailto:aeroclim66@gmail.com)

**Adresse postale** : 43 Avenue Gino Massarotto, 66280 Saleilles

## 8. Cookies

Le site **aeroclim66.fr** utilise des cookies afin d'améliorer votre expérience utilisateur et de réaliser des statistiques de visite. Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur.

- **Cookies strictement nécessaires** : Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site.
- **Cookies analytiques** : Ces cookies nous permettent d'analyser l'utilisation du site et de mesurer son audience.

## **9. Sécurité des données**

Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité de vos données personnelles contre toute perte, altération ou accès non autorisé.

## **10. Modifications de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informé des éventuelles mises à jour.

## **11. Contact**

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter :

- Par email : [aeroclim66@gmail.com](mailto:aeroclim66@gmail.com)
- Par courrier : 43 Avenue Gino Massarotto, 66280 Saleilles